



# LAS REGLAS DE ORO DE TOTAL

---

SEGURIDAD EN EL  
PUESTO DE TRABAJO

---



## Objetivos

---

SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO

# LAS REGLAS DE ORO DE TOTAL

---

**Para evitar los accidentes en el puesto de trabajo y proteger la vida:**

- ▶ Compartir las reglas básicas que todos deben conocer y aplicar
- ▶ Reforzar la prevención, fomentando que cada persona intervenga en cuanto observe una desviación
- ▶ Detener el trabajo si el riesgo no es controlado
- ▶ Reportar las anomalías

## Editorial

---



La seguridad es un valor. Es la piedra angular de nuestra excelencia operacional y la de nuestros socios.

Todos los accidentes pueden ser evitados, incluso cuando nuestras diferentes actividades implican riesgos de todo tipo. Esto requiere compartir reglas comunes.

En materia de seguridad en el puesto de trabajo, nuestras Reglas de oro, establecidas a partir de comentarios de experiencias y expresadas en forma de prohibiciones y obligaciones, aplican a todos los actores de la empresa, incluyendo colaboradores de Total y de empresas contratistas.

Cada uno debe procurar apropiárselas, respetarlas estrictamente y controlarlas sobre el terreno. En caso de observar una desviación, cada persona tiene la autoridad de intervenir con la Stop Card y detener el trabajo en curso, especialmente en caso de incumplimiento de alguna de estas reglas.

Estoy convencido de que el compromiso de todos por alcanzar su rigurosa aplicación, « para mí, para vos, para todos », llevará nuestra cultura de seguridad a la altura de la ambición del Grupo: ser reconocido como un referente de nuestra industria en materia de seguridad.

**Patrick Pouyanné,**  
**Presidente y Director General**





Toda transgresión de estas reglas (expresadas en forma de 50 prohibiciones y obligaciones) genera una reacción apropiada que se inserta en la política de reconocimiento y sanción.

Las personas:

- que violan de manera manifiesta una regla de seguridad,
- que se rehúsan a obedecer una orden en caso de peligro inmediato,

son excluidas inmediatamente de la tarea en curso y reciben las medidas disciplinarias correspondientes.

# Las Reglas de oro de Total

---

**1** Situaciones de riesgo

**2** Circulación y vehículos

**3** Gestos, posturas y herramientas

**4** Equipos de protección

**5** Permiso de trabajo

**6** Operaciones de izaje

**7** Sistemas energizados

**8** Espacios confinados

**9** Trabajos de excavación

**10** Trabajos en altura

**11** Gestión del cambio

**12** Operaciones simultáneas o co-actividades

## REGLA 1

# SITUACIONES DE RIESGO






ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Fumar fuera de las zonas autorizadas.**
-  **Trabajar o conducir bajo los efectos del alcohol.**
-  **Trabajar o conducir bajo los efectos de drogas.**



ES OBLIGATORIO:



-  **Analizar los riesgos antes de efectuar una operación poco frecuente, compleja o en caso de situación degradada.**
-  **Señalar a la jerarquía las situaciones degradadas, realizar su seguimiento, aplicar las medidas de mitigación de los riesgos y formalizar la información al personal involucrado.**
-  **Respetar los procedimientos de parada y de puesta en marcha y seguir su avance.**

## REGLA 2

# CIRCULACIÓN Y VEHÍCULOS






ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Superar los límites de velocidad y los tiempos de conducción permitidos.**
-  **Utilizar su teléfono mientras conduce, incluso con dispositivos de manos libres.**



ES OBLIGATORIO:



-  **Revisar el estado de los vehículos y la conformidad de los equipos antes de su utilización.**
-  **Abrocharse el cinturón de seguridad.**
-  **Tomar las vías peatonales y agarrarse de la baranda en las escaleras.**

## REGLA 3

# GESTOS, POSTURAS Y HERRAMIENTAS




ESTÁ PROHIBIDO:

-  Utilizar una herramienta defectuosa o inapropiada para la tarea o zona de utilización.
-  Utilizar una herramienta, fuera de los límites fijados por el fabricante, incluyendo los accesorios de pruebas o tests.



ES OBLIGATORIO:

-  Utilizar las herramientas previstas por el permiso de trabajo o los procedimientos y adaptar los gestos y posturas de trabajo en función de los esfuerzos y su carácter repetitivo.




## REGLA 4



# EQUIPOS DE PROTECCIÓN



ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Traspasar o modificar una barrera de protección sin autorización.**

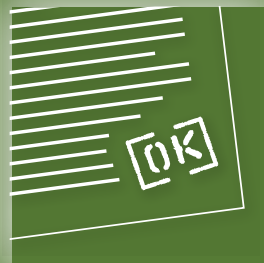
ES OBLIGATORIO:

-  **Usar los Equipos de Protección Personal (EPP) definidos para la zona y la tarea a efectuar y verificar su buen estado.**
-  **Usar un chaleco salvavidas cuando sea requerido.**
-  **Señalar las degradaciones o disfunciones de las barreras de protección.**



## REGLA 5

# PERMISO DE TRABAJO



ESTÁ PROHIBIDO:

- ❌ **Efectuar trabajos sin el permiso requerido y validado.**

ES OBLIGATORIO:

- ✅ **Analizar los riesgos antes de empezar un trabajo.**
- ✅ **Utilizar los permisos complementarios requeridos.**
- ✅ **Establecer un nuevo permiso si las condiciones cambian o si se modifica el modo operativo.**




## REGLA 6

# OPERACIONES DE IZAJE







ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Transitar o permanecer debajo de una carga.**



ES OBLIGATORIO:


-  **Realizar un análisis de riesgos, seguir el plan de elevación y vallar la zona.**
-  **Utilizar aparatos y accesorios de elevación conformes, que sean controlados frecuentemente y que estén en buen estado.**
-  **Verificar que la fijación de las eslingas y el empaquetado de la carga sean apropiados.**
-  **Designar a un jefe de maniobra y controlar la carga en movimiento.**

## REGLA 7



# SISTEMAS ENERGIZADOS



ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Ejecutar intervenciones sin un control previo de la ausencia de energía y de fluidos (salvo autorización particular).**

ES OBLIGATORIO:

-  **Respetar el esquema de aislamiento y las consignas de supervisión asociados al permiso.**
-  **Verificar los aislamientos, su identificación y los cierres (antes de trabajar) y su retiro (antes de la nueva puesta en servicio).**




## REGLA 8

# ESPACIOS CONFINADOS






ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Ingresar en un espacio confinado sin verificar los aislamientos y sin controlar la atmósfera.**



ES OBLIGATORIO:


-  **Tomar en cuenta los riesgos de asfixia, caída, deflagración, aplastamiento, ahogamiento, etc. en el permiso de trabajo específico.**
-  **Disponer de una vigilancia permanente.**
-  **Disponer de un plan de evacuación de urgencia.**

## REGLA 9

# TRABAJOS DE EXCAVACIÓN






ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Posicionar los aparatos y la materia extraída a menos de un metro de la excavación.**



ES OBLIGATORIO:

-  **Realizar trabajos de excavación con un permiso establecido, consultando los planos del subsuelo.**
-  **Aplicar las precauciones relacionadas con los espacios confinados, si es necesario.**
-  **Vallar la zona de excavación e identificar las obras subterráneas.**

## REGLA 10

# TRABAJOS EN ALTURA






### ESTÁ PROHIBIDO:

-  Trabajar debajo de líneas eléctricas o cerca de éstas sin respetar una distancia de seguridad.
-  Trabajar sobre un techo (edificios, depósitos, etc.) sin verificar su solidez y sin colocar las protecciones correctas.
-  Desplazar una plataforma elevadora móvil de personal (PEMP) en posición desplegada, salvo autorización específica.



### ES OBLIGATORIO:


-  Trabajar en altura (> 2 m) con las herramientas ordenadas.
-  Enganchar un arnés de seguridad de manera segura para trabajar fuera de las barreras fijas o en una PEMP.
-  Utilizar un andamio verificado y adaptado a la necesidad.

## REGLA 11

# GESTIÓN DEL CAMBIO





ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Realizar una modificación técnica u organizativa sin disponer de una autorización previa.**



ES OBLIGATORIO:

-  **Disponer de un análisis de riesgos y aplicar las medidas compensatorias.**
-  **Capacitar al personal y actualizar la documentación asociada.**




## REGLA 12



# OPERACIONES SIMULTÁNEAS O CO-ACTIVIDADES



ESTÁ PROHIBIDO:

-  **Realizar operaciones simultáneas o co-actividades sin una visita preliminar.**

ES OBLIGATORIO:

-  **Efectuar un análisis de riesgos con participación del personal involucrado.**
-  **Reforzar la supervisión y designar a un coordinador que tenga autoridad sobre las operaciones.**



Cada persona debe intervenir en caso de observar una desviación y, especialmente, si incumple alguna de las Reglas de oro. Esta vigilancia compartida permite progresar juntos en materia de seguridad.

Entre los procesos implementados, la Stop Card define que todos los actores de la empresa, colaboradores de Total y de empresas contratistas, tienen autoridad para detener un trabajo en caso de percibir acciones o situaciones de riesgo, que pudieran evolucionar hacia un accidente.

Plantear un problema o una pregunta no implica sanción alguna.



Folleto editado por la dirección de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente, redactado en colaboración con los sectores de actividad.

Diseño, creación y realización: **because.**

Créditos de las fotos: P. Dureuil, K. Gerhardt/Capa Pictures, T. Gonzalez, M. Labelle, V. Miloserdov, J. Muguet, V. Paul, H. Piraud, M. Sowinski, B. Uhart, L. Zylberman  
© TOTAL | Primera edición: abril de 2010 – Reedición: marzo de 2017

**total.com**



Total es la 4ta compañía petrolera y de gas internacional<sup>(1)</sup> y líder mundial en energía solar junto a SunPower. Descubrimos, producimos, transformamos, comercializamos y distribuimos la energía en diversas formas hasta el cliente final. Presentes en más de 130 países, nuestros 100 000 colaboradores se comprometen con una mejor energía.

<sup>(1)</sup> Según la capitalización bursátil en dólares al 31 de diciembre de 2015.



Dirección de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente

TOTAL S.A.

Sede social:

2, place Jean Millier – La Défense 6

92078 Paris-La Défense Cedex – France

Tel.: +33 (0)1 47 44 45 46

Capital Social: 6.321.148.030 €

542 051 180 RCS Nanterre